

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 2 月 3 日

アンケート期間:令和 4 年 11 月 28 日~令和 4 年 12 月 13 日

事業所名 チャイルドウィッシュ末広

保護者等数(児童数) 回収数 5 割合 83 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				子どもがのびのび動 けており部屋が広 い。	広い分、見落としやケ ガがないように注意し て見えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4				日々、たくさんのスタッフ が関わってくれて不安に感 じたことはない。	子どもが一人になら ないようにしていま す。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				子どもに伝わりやす く、絵や予定などが 壁に貼ってあり、段差 などなく踏みやすい 子供も快適に過ごせ	利用者さんが不安に 思わないように配慮 し、安全に活動でき るように意識してい ます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4				1 整理整頓されており 快適に過ごしてい る。	衛生面でも不快になら ないようにし、気持ちよく過 ごせられるようにしてい ます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	1			保護者の要望にそつ た計画を作成してい ただいています。	保護者様が安心して 利用できるようにして います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1				地域との交流の機会 や保護者の要望に そつた支援内容を設 定していただいてま す。	普段関わる機会が 少ない地域や社会 性を身に着けられる 機会を増やし安心し た支援内容を設定し ています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4				1 計画にそつた支援を していただき、成果か でています。	保護者様と共有をし ていき、要望にそつた支 援を心がけていま す。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				感覚統合に置きのある子供もハン モック等家庭では体験できない活動 を体験できてます。	子ども一人一人にそつた動きや 必要な動きを見ていき、楽し く活動できるようにしてい ます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1		2 お山や、お花などを通し て色々な人と接する 機会があればうれし い。	お山や、お花やお買 物などを通して関わる きっかけを作ってい きます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				契約時に丁寧に説明し ただけて安心して 利用できています。	不安に思うところなど、細 かく分かりやすく伝えてい ます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5				年に2回丁寧に説明 してもらっており、保 護者の意思も尊重し てもらっています。	保護者様のお話も聞 いていき少しでも保護 者様の意見に沿つた 支援を心がけていま す。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3				2 ・ママ会など親同士の交流の場や講 演会などがあり親育てにも力を入 れてつしやと思います。・保護者の 情報を共有しより良いプログラムを 提案、実施していただいています。	保護者様のお困りや 要望を踏まえたうえ で少しでもお力にな れるようにしてい ます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				・保護者の情報を共有しより良いプ ログラムを提案、実施していただ いています。話しやすいスタッフさん に支えられています。	相談のしやすい環境づ くりをしていき、共有して いただいたことを、実施し ていくようにしてい ます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				送迎の際に共有や定 期的に面談をして もらい相談させてもら う。	話しやすい環境を徹底 していき、親御様の声 を聴いています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3				2 保護者同士の繋が りが作れてうれしい です。	少しでも参加していただ けるように、参加しやすい日程 や時間を提案していき ます。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	1			柔軟に受け入れて下 さり、不安なことがあ れば直ぐに相談させ てもらっています。	急な利用予定変更 や、相談等にもすぐ に対応できるように しています。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			送迎時や連絡帳、電話などの手段があり申し送りを細かくして頂いております。	保護者様が安心して利用できるように共有など細かく伝えていき、写真などでお子様の遊んでいる表情を見てもらっています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5			SNSや行事予定、活動内容をプリントなどで頂いています。	安心していただけるよう、日ごろからその日のことについてお話をさせていただいております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4		1	特に不安に感じたことはありません。	細心の注意を払って管理しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5			避難訓練も実施されており、案内も定期的に頂いております。	避難している場所や連絡手段をお伝えすることで安心できるよう工夫させていただいています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			避難訓練も内容が記憶に残りやすいように工夫されています。	万一何か災害などがあつた際に職員がスムーズに対処できるようにしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5			通所日は朝から楽しみにしており、その日は、保育園にも張り切って行きます。	マンネリ化しないよう、お子さんのニーズに合わせた支援をしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	5			大変満足しています。しっかり子供を見てもらっています。	子どもだけでなく、保護者様にも満足していただけるように、取り組んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。