

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年1月31日

アンケート期間: 令和4年10月1日～令和4年11月30日

事業所名 チャイルドウィッシュ刈谷松坂

保護者等数(児童数)15

回収数14

割合93%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	1	作業療法や言語にも力を入れてほしい	手先を使った活動や絵カードと言葉カードを使った活動を取り入れていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1	0	3	本人が分かりやすく思っているかが親には分からない	事業所お迎えではない保護者様に対しての説明も契約時に行なっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1	1	0	室内のニオイが気になる。帰ってから服やかばんにもニオイが残るレベル	調理イベントの後などは大きい窓も開けて換気を行ないます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1	0	0	それぞれ子どもに合った支援内容になっている	今後もご家庭や各種連携機関と相談の上、個別支援計画を作成させていただきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	1	0	2	座っている時間を増やしてほしい	タイムタイマーを使って座って集中できる活動を取り入れていきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	4	5	園や学校で交流があるので、なくても良いのかなと思います	地域との交流も視野に入れて活動内容も検討していきます
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	分かりやすい説明をされました	今後も心がけてまいります
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	1	0	1	分かりやすい説明をされました	今後も心がけてまいります
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	2	3		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	2	0	0	ママ会がzoomでも参加できると嬉しい 子どもの様子を詳しく教えてくれる	検討させていただきます 今後も共通理解していきけるようお伝えさせていただきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1	2		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	0	1	ママ会で他のお子さんの保護者の方とお話できて良かったです	今後も横の繋がりができるように工夫していきます

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	3	0	3	LINEや連絡帳だけでなく、お迎えに行った時に、その日の様子をしっかりと教えていただけています	今後もご利用日の様子を伝えさせていただきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	0	0	2		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	1	0	2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	1	0	1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3	0	3	行き渋りはあつたりしますが、行ったら楽しんでいる様です	無理のない範囲で母子分離がスムーズに行なえるようにしていきます
	23	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。