

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： R5 年 1 月25日

事業所名 チャイルドウイッシュ那加 保護者等数(児童数) 回収数14 割合 82%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				支援室が広いので自由にのびのびと活動できて楽しそうです。	安全に活動できる配慮と支援を行いやすい環境にしています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13				1	靴箱や荷物入れが子どもにわかりやすくなっていると思います。	脱いだくつを好きなマークに片づける楽しさと荷物入れは忘れ物防止に気を付けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14				支援計画の中に、親も気付いていない事があった。	支援に必要な事柄を体験の時やアセスメントを行い見極めるようにしています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			1		保護者への説明をするときに具体的に示すなどわかりやすい説明を行うように改善します。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14						
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			3		支援の内容等を含めた説明を行います。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	5	園側との交流や療育の様子、アドバイスなどを伝える機会があると良いと思う。	園訪問などの機会を作り、交流を行っていただけるようにします。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14						
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14						
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	2	3			
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11		2		1	事業所の様子を丁寧にノートに書いて下さり、様子がわかるので有難いです。	口頭でもお伝えしたり、その日の様子をノートに書かせて頂いています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		3				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3			4	7		ママ会等、事業所内相談支援を行い、保護者間の連携を行える環境を整えます。

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2				相談窓口を設置いつでも気軽に相談しやすい様にします。適切にニーズに応じられる工夫をします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1	1	7		定期的に会報等を配布し、活動、行事、連絡体制を整えるように改善します。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	2		3		契約の時にお知らせはしますが、会報等に実施したことを伝えるようにします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			8		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		1	初めは泣いていたけど、今では楽しみにしています。	思う存分楽しむことが療育の一貫と考えています。
	23	事業所の支援に満足しているか	13			1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。