

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 7月 12日

アンケート期間:令和 3年 5月 24日 ~ 令和 3年 6月 12日

事業所名:チャイルドウィッシュ真伝

保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			室内でも体を使って遊べる遊具があるのはいいと思います。十分です。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		2	適切な距離かどうかは分かりませんが、十分満足しています。	職員配置やなど再度説明し、専門性が適切である様に研修を重ねていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		3	バリアフリーとは言えませんが、対象となる子どもを考えると今の設備で問題ないと思います。	事業所内の階段は手すりが設置してあり、バリアフリー化を全体で出来るように考慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19				作成されています。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16			2	その月の予定など何か予定表みたいな物が欲しいです。工夫されています。	月間連絡帳にて、活動の内容や様子等伝えていきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	1	16	コロナ禍で今は出来ないと思いますが、いつかできたらいいなと思います。コロナ禍であるため、実施されているか分かりません。	現在はコロナ禍で難しいですが、様々な機会を今後設けていきたいと考えています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			説明されました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			1	面談時にしっかり話を聞いて下さいました。	今後も様々な方法を用いて、保護者様と連携を取っていき、共通理解を深めていきたいと考えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				LINEで相談した際、丁寧に回答を下さいました。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	2	6	参加をまだしていないのでわかりません。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		7	苦情窓口の体制はきちんとされています。対応は、苦情をお伝えしたことが無いためわかりません。	苦情があった際には周知徹底し、設営・報告をしていきたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			LINEで連絡を取れるのは助かります。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		5	月間連絡帳や通信で活動の様子が分かりやすいです。	
14 個人情報に十分注意しているか	17	1		1	注意されています。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1	5	策定されているとは思いますが、確認していないのでわかりません。	周知徹底出来る様に努めていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			12	実施されているとは思いますが、実際に確認していないのでわかりません。	避難訓練の様子などを発信していきたいと思っています。また何の訓練を行ったのかを明確に伝えていきたいと思っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	4			すごく楽しみにしています。友達がいる曜日とない曜日でモチベーションが違います。	
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1			親の知らない子どもの様子・特徴がわかり、ありがたいです。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。