

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 7月 12日

アンケート期間:令和 3年 5月 24日 ~ 令和 3年 6月 12日

事業所名:チャイルドウィツシュ真伝

保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					平面的ではなく立体的に活動が出来る様にも工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				進路などの情報を定期的にもらえるのでとても参考になります。専門的な事がわからないので、教えてもらって嬉しいです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					事業所内の段差は手すりが設置してありますが、バリアフリー化を全体で出来るように考慮します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				明るく綺麗な空間だと思います。	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					子どもの状況に合わせた支援計画を作成し支援の内容についても、保護者に分かり易い説明を心がけています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					計画書を元に職員全体で立案をし支援に取り組んでいます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				家ではなかなかしてあげる事が出来ない事を経験させてもらっています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1		3	コロナ禍で今は出来ないと思いますが、いつかは出来たらいいと思います。	現在コロナ禍で難しいですが、様々な機会を今後、設けていきたいと考えています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					契約時にご説明すると共に事業所内に重要書類を掲示しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5					契約時に保護者様に案を提示し、説明をしています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	1			もっとペアレントトレーニングを勉強したいと思っています。主人にも勉強の機会を作っていただけると嬉しいです。(男性限定など)	ペアレント・トレーニングの知識を深く習得出来る様に研修を行っています。職員全員が同じ様な知識を習得出来るまでに至っていないので、今後研修の回数を重ねていかなくては、と考えています。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				月間連絡帳に詳しく様子が書かれているので、どのような様子がよく分かって助かります。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					懇談会や送迎時等に情報共有や助言をしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1				より一層連携が取れるように勉強会などを開催したいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					苦情があった際には周知徹底し、設営・報告をしていきたいと思っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					今後も様々な方法で保護者様と意思疎通をさせていきたいと考えています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1		1		様々な制度や福祉事業所などについて今後も会報を通して伝えていくように、職員全体が知識を深めなくては、と考えています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5					再度、書類等で書類管理について説明をしていきたいと思っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	1		2		周知できるように努めていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		2		3		避難訓練の様子などを発信していきたいと思っています。また何の訓練を行ったのかを明確に伝えていきたいと思っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				時々行き渋りがありますが、前日から伝えておくことでスムーズに行ける事が多くなりました。いつもありがとうございます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	5					今後も満足していただけるよう、様々な活動を取り入れていきたいと考えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。