

	保護者回答詳細				全体統計詳細				*ご意見・回答	
	項目	はい	どちらでも	いいえ	わからない	はい	どちらでも	いいえ	わからない	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	7	1		58%	37%	5%	0%	*ぶつかったりしないか心配です *もう少し広い方がいいかな *限られたスペースの中でも色々たどっており楽しめています *法令遵守はしています。もう少し広いといいのですが、、、工夫して楽しんでいます
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19				100%	0%	0%	0%	*先生方は専門性を高めるため、いつも努力され素晴らしいと思います *保育士、児童指導員など資格者で配置しています
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1			95%	5%	0%	0%	*出入り口の段差が夜になると見ずらく危ないと感じます。室内の角にもクッションがあるといいですね *貼ってみました。ありがとうございます
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18	1			95%	5%	0%	0%	*換気をされていると思いますが、近くの工場の有害な空気が入ってくるのでは気になります *清潔に保たれています *機械を導入されるなど配慮がなされている *コロナ対策もしっかりしています *工場の煙は有害ではないとのこと
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				100%	0%	0%	0%	*親の気持ちや本人の課題についてしっかりと話をし て頂いた上で作成されている *今後もお子様と保護者様に寄り添った計画作成をしていきます
6	児童発達支援計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人の支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19				100%	0%	0%	0%	・ご不明な点がございましたら、遠慮なくお話し下さい
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19				100%	0%	0%	0%	・引き続き、子どもたちの特性やニーズに沿った支援をしていきます
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				100%	0%	0%	0%	・土台型療育の考え方を基礎に、楽しみながら活動できる内容を考えています
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	12	26%	5%	5%	63%	*そのような機会があるのか知らない、ないように思う *幼稚園側の協力がもう少し得られるとうのですが、 *就園しているので、特に必要性を感じない *計画をしていましたが、コロナで保留としています
10	運営規程、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	19				100%	0%	0%	0%	・ご不明な点がございましたら、遠慮なくお話し下さい
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19				100%	0%	0%	0%	・ご不明な点がございましたら、遠慮なくお話し下さい
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	1		1	89%	5%	0%	5%	*ペアレントトレーニングという名目で受けたことはないが、いつも話を聞いてもらっている *普段の相談や面談でのアドバイスがこれにあたるのかな？ *送迎時やお茶会、モニタリング、家庭訪問等でお話させて頂いています
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				100%	0%	0%	0%	*帰りに必ず、今日の出来事を詳しく教えてくださいます。 *いつもその日の様子や出来事を詳しく教えて下さり助かっています。 *いつもありがとうございます *家庭や園での様子も聞かせて頂きたいです
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				100%	0%	0%	0%	*親が書く連絡帳の文面から心を読んで下さり、話を聞いて下さります *不安な時、常にサポートして頂いています *今後も遠慮なくお話し下さい

15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19				100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> * 毎回のお茶会はいろいろな親御さんや先生と会話ができ、とても良い時間だと思います * 就学時期に小学校のグループにいただきありがとうございました。共通の話題のグループ分けもおもしろいかも * ご意見、ご要望を取り入れていきたいと思ひます。遠慮なくお話し下さい
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> * 小さなことでも一人で抱えず、ご相談ください
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> * 子どもたちの発達段階に合わせています
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19				100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> * 活動の内容を紙で伝えてくださるので分かりやすく、いつも楽しみにしています * インスタグラムは、活動の様子がよくわかり毎回楽しみにしています * ありがとうございます
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19				100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> * 十分にされています。 * ありがとうございます
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1			95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> * いざという時の緊急連絡の確認のため、訓練が終わったら一斉メールを送らせて頂いています
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	1		89%	5%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> * 訓練はどのタイミングで行われているのでしょうか。土曜日限定だと不測の事態に弱い子が多いと思うので、なるべく多くの子が色々な対応の仕方を知ってほしいなと思います * ありがとうございます。平日も取り入れていきます
22	子どもは通所を楽しみにしているか	18		1		95%	0%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> * 元気がいっぱいな先生が大好きで、楽しみにしています。いつまでも若々しいパワーをキープして下さい * 一人一人に寄り添った個別支援をさせて頂いています
23	事業所の支援に満足しているか	19				100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> * 子どもの特性をよく理解して下さい、小さな成長、変化に気づいて助言して下さい感謝です * 頭が上がらないほど満足しています * 気軽に相談できる雰囲気満足しています * とても熱心に対応して下さい、安心して預けられます * 質の向上のため、今後もご意見をお待ちしております