

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年2月3日

事業所名: チャイルドハート東海津北

保護者等数(児童数)16 回収数 16 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2				運動場や公園等も利用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		2	適切な配置数がわからない	別紙にて説明いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1			的確な課題・評価でとても嬉しい	全職員で課題の見直し、作成の会議をおこなっています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1			夏の川遊び、冬のクリスマス会等とても楽しみにしている	今後もいろいろな活動ができるよう工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1		6		運動場や公園で学童や地域の子どもと遊んでいます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				送迎の際や連絡ノートで子どもの様子を知らせてもらっている	連絡ノートや送迎時にお子様の様子をお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					年2回の面談、必要に応じて相談をおこなっております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	1	3	鈴鹿サーキットの親子イベントが中止になり残念だった	来年度も親子イベントを計画していく予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2		4	苦情を言ったことがないのでわからない	保護者様との連携を大切にしていきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				病院への付き添いや医師との情報共有をして頂いている	送迎時や連絡ノートを活用していきます。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		2		毎月『チャイルドハート通信』を配布していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	15			1		個人情報は鍵付きの棚で保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16					各マニュアルを作成しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			4		年2回の避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16				利用日をとても楽しみにしている	楽しく活動に参加することが成長につながっていくよう支援していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16				子どもの成長をとても感じている	お子様、保護者様に満足していただけるよう支援していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。