

| | 保護者回答詳細 | | | 全体統計詳細 | | | *ご意見・事業所回答 | |
|----|--|----|-------|--------|------|-------|------------|--|
| | 項目 | はい | どちらでも | いいえ | はい | どちらでも | | いいえ |
| 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 2 | 0 | 89% | 11% | 0% | *事業所の看板を設置して欲しい。お部屋が広くたくさん走り遊べるのでいいと思います。段差の部分が危険では?・国の基準に対して十分なスペースがあります。 |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 3 | 0 | 83% | 17% | 0% | *色々とお話を下さり勉強になります。先生が1日何人いらっしやるかわからないので。・基準の保育士・児童指導員の資格者で対応しています。 |
| 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | 8 | 2 | 44% | 44% | 11% | *あまりよく知りません。・ケガをしないようにクッション材等で保護しています。 |
| 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 18 | 0 | 0 | 100% | 0% | 0% | *兄弟も参加できる機会があると思う。子どもの様子などよく見て下さり計画して進めてくれていいと思います。・今後、保護者様・お子様に寄り添って計画していきます。 |
| 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17 | 1 | 0 | 94% | 6% | 0% | *色々な行事があり工夫していると思います。・今後も身体の反射の観点から身体づくりを意識したプログラムをたてます。 |
| 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 11 | 4 | 17% | 61% | 22% | *あまりよく知りません。・コロナ感染対策のため今年度はおこなっていません。 |
| 7 | 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 0 | 0 | 100% | 0% | 0% | *「今日はこのような支援をしましたよ」とちゃんと説明して下さるので分かりやすいです。 |
| 8 | 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされたか | 18 | 0 | 0 | 100% | 0% | 0% | *「このような状況、様子でしたよ」と教えて下さるので共通理解できていると思います。・ご家庭や学校の様子を教えていただき共有させていただくと幸いです。 |
| 9 | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 17 | 1 | 0 | 94% | 6% | 0% | *面談などで悩み等聞いて下さりたくさん助言など頂き勉強になります。・今後もお気軽にお話しできますようお願いいたします。 |
| 10 | 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 17 | 1 | 0 | 94% | 6% | 0% | *お茶会やパパ会など活動があり色々な方とお話ができたり知り合えたりします。・今後もご意見やご要望をご遠慮なくお知らせいただけますようお願いいたします。 |
| 11 | 子どもや保護者からの苦情について対応体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 3 | 0 | 83% | 17% | 0% | *対応はとても早いと思います。 |
| 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 0 | 0 | 100% | 0% | 0% | *色々とお話して下さるので情報等は共通し配慮して下さっていると思います。・保護者様には連絡帳や送迎時にお伝えさせていただきます。お子様には話しやすくなるように安心安全な雰囲気作りと関係性を築けるように心がけています。 |
| 13 | 定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | 0 | 0 | 100% | 0% | 0% | *発信等の情報はたくさんあると思います。・毎月のおたより・チャイルドグループのHP等で情報を発信しております。 |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | 17 | 1 | 0 | 94% | 6% | 0% | *その都度情報に関しては確認して下さいます。・以前ご迷惑をおかけいたしました。現在は配慮・対応を徹底しております。 |
| 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 2 | 0 | 89% | 11% | 0% | *「このように対応しました」という訓練など行った時はちゃんと説明して下さいます。・年3回の訓練後に保護者様にお伝えしています。 |
| 16 | 非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 6 | 0 | 67% | 33% | 0% | *訓練を行ったら教えて欲しいです。必要な訓練はしていると聞きました。・訓練後に一斉メールで保護者様にお伝えしています。 |
| 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 1 | 0 | 94% | 6% | 0% | *たくさん遊べるので楽しみにしています。・お子様ひとりひとりに寄り添った個別支援計画にそって支援をおこなっています。 |
| 18 | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 1 | 0 | 94% | 6% | 0% | *しっかりと様子や状況をみて色々提案し助けて下さるので子どもに合った支援でとてもいいと思います。祝日も開所頂けると助かります。・支援・サービスの向上のため保護者様からのたくさんのご意見等をお待ちしております。 |