

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年1月31日

アンケート期間: 令和3年12月2日～令和3年12月27日

事業所名 チヤイルドウィッツつしま

保護者等数(児童数): 17人 回収数: 12人 割合71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			・デスクの活動と運動のスペースの区別がされてる点は良い。 ・広々としたスペースで子どももののびのび活動できている。	・今後も活動できるスペースを確保するようにしていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12					・今後も継続して配置していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	1			・段差はなく、トイレに手すりも設置されている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12					・今後も継続してよりよいサービスが提供できるように計画書を作成する。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	1		1	・買い物など生活に必要な体験ができて良い。	・新しいアイデアを出し合い実施していく。ご要望については都度検討していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		5	5	・時間的に会わないと思う。	・コロナが落ち着いた段階で要望に応じて交流ができるようにしていく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					・今後も満足して頂ける説明を心がけていく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1				・更によりよい共通理解ができるようにしていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3			・モニタリング面談は定期的にあるが、助言までではないような感じがある。	・引き続き職員の知識等を高める努力をしていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5		5	・コロナ禍でもあり仕方ないことだと思う。	・コロナが落ち着いた段階で様子をみながら要望に応じて開催していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		1		・苦情に対しては真摯に対応しており、職員間での共有も必ず行っている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				・連絡帳や送迎時にお話を伺い、意思疎通や情報伝達に繋げている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12					・毎月の通信、イベント用紙を活用している。引き続き保護者にしっかりと伝わるように努力していく。
	14 個人情報に十分注意しているか	12					・引き続き十分に注意していく。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	1	1	・緊急、防犯、感染等のマニュアルを簡易的なフローチャートにまとめて配布しても良いと思う。	・マニュアルの存在を周知していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	1	6		・訓練は行っているが、保護者に伝えきれていない為、随時お知らせしていく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2			・いろいろなイベントもあり楽しんでいる。	・満足して頂けているので、引き続きよりよい環境で支援を行っていく。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1			・子どもが楽しんでいるのなら良い。	・更に今後もよりよい支援を提供できるように努力していく。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。