

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 7月 12日

アンケート期間:令和 3年 5月 6日 ~ 令和 3年 5月 31日

事業所名 チャイルドハート東海岡崎北

保護者等数(児童数) 23 回収数 23 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	8		2	建物の構造上、仕方ないと思います	安全配慮には十分注意し、環境を整えています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			4		保育士や福祉専門職員を加配として配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	1	9	建物の構造上、仕方ないと思います	玄関等手すりを設置し配慮しています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20			3		子どもや保護者へのアセスメント及びモニタリングや支援員の計画書を元に計画を作成しています
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16			7		月に活動の報告を行い、情報共有と共に利用時に合った支援が行えるよう確認や見直しに役立っています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3		14		コロナ禍の中難しいですが、落ち着き次第関われる機会を大切にしていきたいです
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			3		契約時及び報酬改正等あった際には改めて説明をしております
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		1		送迎時や定期的なモニタリングを行い共通理解につなげています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1		1	学校の事も話を聞いて下さいました	ママ会や懇談会等でもよりご要望に応じた情報提供が出来る機会を増やしていきたいです
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	5	8	以前はありましたが、コロナの影響で実施がなかなか難しいのかなとも思います	コロナ等感染症には十分配慮し、11月のママ会等保護者同士が話し合える機会を増やしていく予定です
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			9		契約時に対応についてご説明したり、苦情等あった際は記録をとり再発防止及び対策について職員で話し合い役立っています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		2		希望の多かったLINEを用いて、迅速な連絡対応に役立っています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		6		通信を配布し事業所の活動や支援の方法等伝えています
14 個人情報に十分注意しているか	18			5		保管期間を厳守すると共に鍵付きの書類棚で厳重に保管しております	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	7		マニュアルを作成しその要項を元に、その都度感染症等事前に事業所対応を連絡しています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			13		年に二回避難訓練を実施し、通信等で保護者への伝達に努めています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	4			毎回とても楽しみにしています	子どもの興味関心に寄り添ったり、自己選択する事を出来る限り尊重した支援を心掛けています
	18 事業所の支援に満足しているか	20	2		1	手作りのおやつが嬉しいです	食材の長期保存の際は期限内に十分に注意し、安全に配慮しています

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。