

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月24日

アンケート期間: 令和3年2月8日 ~ 令和3年3月10日

事業所名: チャイルドウィッシュつしま

保護者等数(児童数)11人 回収数 11人 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				・広いスペースで走りまわることができる。	・継続して広いスペースを確保し、支援していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4		2	・子ども目線で考えて接してくれている。・送迎ありで預けているので、その日の子どもや職員の人数は分からない。	・個別支援計画に基づき引き続き支援をさせていただきます。定められた職員配置は行えています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				・転んでも痛くないようにマットが敷いてあり、子ども本人もどこに何があるかわかりやすくなっている。	・引き続き安心・安全な空間を作っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10		1			・引き続き清潔な空間を提供していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1				・職員間で日々MTを行い、個々の児童発達支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1			・支援内容以上に子どもも少しずつ成長していても驚きです。・支援内容の説明や話し合いをして設定できている。	・引き続き継続して行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1			・毎回利用日の際に何をしたら連絡帳等で教えてくれている。	・引き続き日々の様子や支援内容を連絡帳にてお伝えしていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2			・毎月様々なイベントや催しをしてきている。	・引き続き様々なイベントを交えていき支援をさせていただきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	1	2		・コロナ禍のため、活動はできていませんが、適切な時期がきたら活動していきたいと思えます。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					・引き続き丁寧な説明を心がけていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10			1		・引き続き丁寧に対応していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	4	2	1	4		・送迎時やLINE等でサポート・対応をさせていただいているので、引き続き対応させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	2			・何かあれば連絡帳やLINEで共通理解している。	・引き続き保護者様と必要に応じて、共通理解を深めていく。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		2		・送迎時やLINE等でを行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		1	7		・コロナ禍のため大人数での保護者会は行えませんが、適切な時期が来たら行っていきたいと思えます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	2		1		・相談等があった際は、引き続き迅速かつ適切に対応していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				・連絡帳や緊急の際はLINEで連絡している。	・引き続き対応させていただきます。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11				・定期的に書面にて連絡頂いている。	引き続き定期的に対応させていただきます。	

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10			1		・個人情報の取り扱いについては、厳重に管理をしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1		6	・鍵がしっかりと上でかけられていて安心。	・引き続き対応させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			10		・訓練などの回数を増やして実施していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			・違う事業所も利用しているが、「チャイルドウィッシュが素晴らしい」と言う。・とても楽しんでいる。	・引き続き満足して頂ける支援を心がけていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	1			・子どもがとても楽しんでいて、満足している。	・引き続き満足して頂ける支援を心がけていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。