

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年2月9日

アンケート期間: 令和2年12月23日 ~ 令和3年2月9日

事業所名: チャイルドウィッシュ本店

保護者等数(児童数) 30人 回収数 26人 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4		1	活動に合わせてスペースを変えて工夫してもらっている。	スペースについては、その時の利用児の状況によって確保できるように日々工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3		4	専門的なことなど知識をたくさん知ることができる。	保育士・児童指導員の配置をし、研修などを通して日々勉強をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5		9	躓いたり角で打ったりしたことがないので適切に整えてもらっている。	安全面は最大限考慮して、コーナーガードやマットで対策しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24	1		1	保護者は近づきすぎて見えていない部分もあるがそこを冷静に見て今後の課題を示してくれている。	保護者様のニーズだけに偏り過ぎず、今の子どもの様子を課題や伸ばしたい事に焦点を当てて計画を作っています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	2		3	同じ狙いでも飽きがこないように工夫されている。	子どもの特性やその時の状況により柔軟に変えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	8	11	学校やその他の習い事で交流があるのでそこまで必要はない。	現在コロナの影響で交流については考えていません。
保	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				いつも細やかな伝達がある。	契約時に説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	26				ゆっくり発達している部分はゆっくりと急なトラブルにはすばやく対応してもらい心強いと感じる。	送迎の際にその日の様子をお伝えし、課題を変更したり同じ目的を持って支援ができるように配慮しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1			専門的な立場からアドバイスをもらえるので色々な考え方ができる。	必要な時は時間をつくり相談ができるような体制を整えています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2		7	平日開催の為参加ができていない参加できてうれしい	親の会などで療育についての勉強会をしています。また、ZOOM配信もしています。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			6	苦情があるかわからない。個々の意見が共有できるとよいのではないかと。トラブルや分からないことの対応が丁寧で、子どもの行動とその心情がよく理解できた。	苦情・相談については、その都度誠意を持って対応しています。周知については、今後お便りなどの作成をし、意見の共有ができる体制を整えていきたいと思っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1			連絡帳が新しくなり、伝えやすくなった。大切な連絡手段として考えてくれていることが伝わる。	情報伝達は大切にしています。連絡帳もより書きやすいものに変更させていただきました。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2		2	ZOOM配信がある接続が難しく利用できていない。	わかりやすい配信の方法を考えていきたいと思っています。HPの更新は、評価も掲載されたら見てもらえるようおたよりで発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	1		3	丁寧に扱われている。大切な書類は手渡しされている。	個人情報は十分に配慮しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1		2	おたより等でウィルス対策がしっかりされていることがわかります。	現在はコロナ関連で細かいお約束を決めさせていただいております。ご協力ありがとうございます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		9	備えているのは知っているが訓練日参加できていない。デイで災害が起きた時の自分(親)の動きも考えていきたい。	年に数回避難訓練の実地を継続しておこなっています。親御さんも交えて訓練ができるようこれからも考えていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1			とても楽しみにしている。いつも優しいまなざしで成長を見守ってくれたり、課題を出して支援してくれるおかげですくすく成長できている。	お子さまがきて楽しいと感じてもらえるのが、日々の励みになっております。スタッフ一同現状に満足はせずよりよい支援をしていけるよう精進してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依り柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。