

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 2月 8日

アンケート期間:令和4年 1月 5日 ~ 令和4年 1月 15日

事業所名 チャイルドウィッシュこまき

保護者等数(児童数) 10 回収数 9 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1				支援室が広いことは事業所の魅力の1つです。3つの部屋があり、活動やお子様の様子を見ながら部屋を分けたり、広い空間に大型遊具を出して活動のスペースも十分に確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		2		お子様10人に対して職員4人~5人は配置しています。保育士・児童指導員の配置は法に基づき、基本人員を守っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		1		事業所内はスロープや手すりはないのですが段差はなく広々とした設備になっております。その都度、設備等で問題が出てきた時には職員間で話し合って改善していけるようにしています。
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	7	1		1		半年に一度、保護者様と面談をして、お子様・保護者様の要望をお聞きし、自宅や事業所・学校での様子を話し合い、課題やニーズを整理しながら原案を作成しています。その後、保護者様にも確認して同意を頂いてから本計画を作成しています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	7	1		1		毎日、職員でいろんな視点に目を向け話し合い、お子様の強みや課題を考えながら個別活動や集団活動、製作や運動・余暇と様々な活動を取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	3		地域の公園や公共施設に遊びに行く中で触れ合う機会があります。今後、事業所のイベント等で地域交流をしていきたいと考えています。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9						

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				子どもの事をよく見てくれて親の悩みにも親身になってアドバイスや意見をくれるので助かっています。	ありがとうございます。これからも保護者様と連携を図りながらお子様の成長に繋がる支援を行っていきたいと思います。困ったことや不安なこと等、いつでもご相談下さい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1				ママ会や親子参加型のイベントを開催して職員や保護者様同士の交流を深めていく機会を作っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			1		事業所内に苦情・相談受付窓口を作り、管理者兼児童発達支援管理責任者が迅速かつ適切に対応できるようにしています。職員間でも話し合いを行い、保護者様に周知・説明をしていくようにしています。また市や県の苦情・相談窓口もお知らせして必要に応じて第3者に入ってもらえるようにもしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9					
	14	個人情報に十分注意しているか	9					
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			2		契約時に感染症や緊急時対応について文書と一緒に説明しています。毎月、避難訓練や防犯訓練と様々なことを想定しながら計画を立て実施しています。

寺の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	2		非常災害の発生に備え、毎月、利用者様と一緒に訓練に取り組んでいます。訓練での反省や気づきの振り返り、常備品の確認等も行っていきます。
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		チャイルドが大好きで行けない日はしょんぼりしています。
		18	事業所の支援に満足しているか	9			すごく良くしてくれて親子共々嬉しく思っています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。