

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 2月 27日

アンケート期間:令和3年 1月 18日 ~ 令和3年 1月 30日

事業所名:チャイルドウィッシュこまき

保護者等数(児童数) 8名 回収数 8名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				・宿題をする時は未就学の子がいない環境でするのでしょうか? 縦割りの環境もお互い学べる事があっていいのですが別々の活動ができる時間があってもいいですね。	・宿題はパーテーションで部屋を分けたり、別の部屋も用意して落ち着いた環境で取り組むことができるように環境を整えています。児発と放デイで活動を分けて支援することも行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6		1	1		・お子さま10人に対して職員5人以上は配置しています。保育士・児童指導員の配置は法に基づき基本人員を守っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6				2	・事業所内は手すりはないのですが段差はなく、広々とした設備になっております。その都度、設備等で問題が出てきた時には職員間で話し合ってお改善していきますようにしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	8					
	5 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	6			2	・いい気候になったら公園も連れて行ってもらえると嬉しいですね。	・1人1人のお子さまの様子や学校や家での様子を見ながら職員間で話し合い、成長や発達に繋げていくために今大切にしたいことを活動内容に取り入れ支援を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		3	4	・児童クラブとの交流は難しいですか?	・長期休暇や土曜日・祝日等は児童館や公園に遊びに行く中で触れ合うことがあります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			1		・契約時や面談時、送迎時に保護者の方とお話する時間を作り、説明させて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1				・面談時・送迎時・連絡帳で家での様子をお聞きしたり事業所での様子をお伝えして、連携をしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	2	1	・現在はコロナ禍で開催なし。状況に応じて開催されると思う。	・2か月に1回、ママ会を開催して職員や保護者様同士の交流を深めていく機会を作っています。現在はコロナ禍の為、お休みしていますが時期を見て開催していきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7				1	・事業所内に苦情受付窓口を作り、管理者兼児童発達支援管理責任者が迅速かつ適切に対応できるようにしています。職員間でも話し合いを行い、保護者様に周知・説明をしていくようにしています。また市や県の苦情窓口もお知らせして必要に応じて第3者に入って頂けるようにもしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				1	・ホームページや月に1度、通信を配布して職員紹介や活動内容、連絡先等をお伝えしています。自己評価の結果は毎年3月にお伝えしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	7				1	・個人情報保護方針を定め、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し確実な履行を務めています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6			2		・契約時に文書と一緒に説明をしています。年に一度、マニュアルを見直し、策定し直す中で通信等で保護者様にお知らせしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8				・以前と利用形態が変わっているので詳しくは分かりませんが定期的に行われている印象	・月に一度、防災・地震・不審者・交通ルール・コロナ禍の中で手洗い指導等、内容を考え訓練を行っています。
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8				・チャイルドが大好きな場所になってます。 ・とても楽しみにしています。	ありがとうございます。これからも安心して楽しく利用して頂ける場所にしていきたいと思っております。

定 度	18	事業所の支援に満足しているか	8					
--------	----	----------------	---	--	--	--	--	--

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。