

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和3年 2月 16日

アンケート期間: 令和3年 1月 25日 ~ 令和3年 2月 10日

事業所名: チャイルドハート東海甚目寺

保護者等数(児童数)20(23) 回収数 20 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	10	2	もう少し広いスペースがあると良い。 靴箱を外に出すなど努力して貰えてありがたい。 ・男児が多くて狭そう ・子どもが狭いと言っている。	入り口や下駄箱周辺のスペース利用の為に対応を行った。また、部屋の仕切りについても壁から天井下げのカーテンなど考えている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		現状を見ていないので何とも言えない。	グループの研修に定期的に参加しており、また所内のミーティングで専門性や知識の向上を図っている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9		分からない	身体的介助が必要な対象児童が居ない為、現状の児童の特性に合わせ壁や部屋のコーナー部分等にクッション材を配置する等して事故の防止に努めている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	9	3	無回答:1 ・コロナだからむずかしい	去年度は児童館など利用していたが、今年度はCOVID-19の影響を鑑み中止している。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2			事業所内相談や家庭連携などより積極的に行い、相談支援にも一層力を入れていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5	1	・コロナだからむずかしい	例年はイベントを利用する等して行っていたが、今年はCOVID-19の影響により中止している。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1			
14 個人情報に十分注意しているか	19	1				
非常時	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20				

子どもの対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4		子どもから何も聞いていないので…	特に近年は水害の被害も多く報道されており、水害の対応訓練などにも力を入れて行っている。
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		無回答:1
		18	事業所の支援に満足しているか	17	2		無回答:1

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。