

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 20日

アンケート期間:令和2年 12月 1日 ~ 令和3年 1月 31日

事業所名:チャイルドウィッシュ刈谷

保護者等数(児童数) 回収数:39 割合:100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	8	2	・広く、常に生活感があると思う。	必要な広さの基準は満たしておりますが、利用人数に応じた活動内容を提供しています。また学習スペース、活動スペースの確保をしております。人数状況に応じての支援に努めて支援させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	0	0	4		支援についての研修等への参加を進んで行い、お子様への支援が更に良いものに繋がるよう日々取り組んでおります。また職員変動はお子様、保護者様への不安に繋がる為定期的な写真、職員紹介等をご覧いただけるよう努めさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	15	5	・バリアフリーにはなっているが、ビル3階の為スロープは難しいと思う。 ・ビル3階なのは移動が大変であるが、致し方ないと思います。	建物上、3階の為保護者の皆様には大変ご心配をおかけし申し訳ございません。お子様の階段利用時には、必ず職員付き添い、安全配慮の元利用して頂いております。現状、スロープは難しいですが、皆様に安心してご利用して頂けるよう今まで以上の安全配慮に努めて参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	39	0	0	0		
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	36	0	1	2	・ランチイベント、外出イベント等工夫がされている。 ・活動プログラム(イベント以外)何をしているのかが分からない。	休日には、ランチ作り、おやつ作り、外出、製作等お子様に楽しく過ごして頂けるよう、様々な活動を企画しております。イベントが固定化しないよう、職員間の意見のみではなく、お子様の声も大切にしております。お子様の活動について、はっきりと共有ができておらず、申し訳ございません。イベント以外の活動、平日の活動に関しましては、連絡帳、送迎時にお伝えさせていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2	8	20	・必要性を感じていない為、交流機会がなくても良いのでは。	現在、コロナウイルスにより難しい状況ではありますが、今後、事業所内でのお友達との関わりだけでなく、外の方と関わり合う機会を設ける事で、お子様に広い視野を持ち、人との関わり方を学んで頂けるよう努めて参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	0		支援内容、ご利用者様の負担内容につきましては、詳しくご説明をさせていただきます。質問を頂いた場合は、迅速に対応できるよう努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	0	0	0		送迎時は、お子様の様子を共有する大切な時間とさせて頂いております。事業所、ご家庭での発達状況について相互理解できるよう、ご相談させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	0	0	0	・いつも親身になって応えて下さいます。相談しやすく、非常にありがたいです。	保護者様が、気軽に話ができる環境提供ができるよう、努めています。正社員、アルバイト、パート問わず、一職員として保護者様にへ助言等ができるよう、日々共有、職員資質向上に努めて参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	2	7	9	・コロナウイルス対策の為開催延期は仕方ないと思う。 ・感染対策を行い、少人数でも開催してほしい。 ・感染症収束後、ママ会を開催して欲しいです。 ・開催できなかったが、開催の意思は伝わったので良い	ご利用者様、保護者様の健康を第一に考え、コロナウイルス対策の為開催中止とさせて頂いております。ご理解、ご協力に感謝申し上げます。コロナウイルス収束後には、保護者様会を開催できるよう準備させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	0	0	6	・苦情はない。	保護者様、お子様から不安、苦情のお声を頂いた際は、職員間で共有を行い、迅速に対応できるよう、努めております。苦情対応については、今後更に体制を整備し納得、安心して頂く対応をさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	1	1	・対応する保護者にも持病があり、それを把握して対応して頂くのは難しいかもしれませんが、他事業所に比べて提出書類が多く正直しんどいと思うことがあります。	保護者様の状況を把握し、保護者様に希望に沿った対応ができるよう努めて参ります。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	0	2	1	・通信で連絡等はできています。 ・会報や活動概要、行事の案内はあるが、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価は出ていないと思う。	自己評価につきましては、集計後、本部ホームページに発信させて頂いておりますが、ご確認して頂けると幸いです。結果配布に関しては、保護者様結果は配布させて頂いておりますが、事業所結果も配布させて頂き、情報開示に努めさせていただきます。又、通信を配布させて頂き、活動概要、行事について共有させて頂いております。今後も継続して配布させていただきます。	
14 個人情報に十分注意しているか	38	0	0	1			
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	0	0	1	・防犯マニュアルはあったかどうか…他はあったと思う。	各マニュアルにつきましては、契約時にお伝えをさせて頂いておりますが、今後年に一度配布させて頂くよう、計画しております。

寺の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	0	0	0		避難訓練は定期的に行なっており、訓練当日に御利用されない場合があるため、訓練期間を長く設け、お子様全体が訓練に参加できるよう、取り組んでおります。
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	36	0	2	1	・とても楽しみに来所している。
18		事業所の支援に満足しているか	37	0	2	0	・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・満足している面もあるが、もう少し支援して欲しい部分もある。 ・年齢にあった支援が受けられれば尚良いと思う。中・高生向けの事業所がほとんどない為。	お子様、保護者様のお気持ちに寄り添い、職員が身近な存在となり、安心してご利用頂けますよう、職員一同努めさせていただきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。