

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

アンケート実施期間:2020年12月1日~12月28日

集計日:2021年1月30日

公表日:2021年2月28日

チャイルドハート東海とよた

集計人数 17名

	チェック項目	集計人数				ご意見	集計人数				対策・今後の課題	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし		
環境	1 インフルエンザ、風邪等の感染症対策等が適切になされているか	15	4	0	0		79%	21%	0%	0%	感染症大防止のため、厳重に手洗いうがいや消毒、器具などを行っております。また、消毒や換気、清掃などは全て記録を取り残さず実施しております。	
	2 ケガ防止の予防対策等は適切になされているか	14	5	0	0		74%	26%	0%	0%	事業所に来ていただいた際に予防対策等をご説明致します。	
	3 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	0	0		74%	26%	0%	0%	放課後等デイサービス事業所には床面積の基準は定められていないが、児童発達支援センターが児童発達支援事業を行う場合には子ども1人当たり2.47㎡の床面積が定められていることを参考としつつ、十分なスペースを確保しております。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19	0	0	0		100%	0%	0%	0%		
	5 地域との交流の機会があるか	3	10	6	0	・コロナの故です ・地域との交流しているかどうかはわからない	16%	53%	32%	0%	長期休暇やお祝いのイベントに地域の公園や施設へ出かけ、地域との関わりが持てるよう計画しておりましたが、昨今のコロナ禍の状況を鑑み自粛しております。今後は社会情勢がよまらうと、企画立案していきよう努めてまいります。	
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		95%	5%	0%	0%	今一度、丁寧な説明を心がけていきます。	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がとれているか	19	0	0	0		100%	0%	0%	0%		
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	0		89%	11%	0%	0%	育児に関する相談がしやすい環境作りを努めます。	
	9 〇しゃべり会等の開催等により保護者同士の交流があるか	4	6	9	0	・空がある事はありますが、まだ参加した事がないため ・コロナのせいではない	21%	32%	47%	0%	社会情勢がよまらうと、企画していきよう努めてまいります。	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7	0	0		63%	37%	0%	0%	新たに相談窓口を設けます。	
	11 子どもや保護者との意見や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0		100%	0%	0%	0%	情報伝達しやすいよう、電話やLINE、必要に応じて連絡ノートを活用などの配慮を行っております。	
	12 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	0	・お便りいつも楽しみにです ・LINEでその日の様子を伝えて下さるととても安心できます	95%	5%	0%	0%	お便りや日々の連絡で写真や支援内容を共有するとともに情報発信に努めております。今後はホームページなどでも情報公開をしていよう現在取り組んでおります。	
	13 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0		100%	0%	0%	0%		
	非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	0	0		89%	11%	0%	0%	再度マニュアルの見直しを行いました。今後は非常時のマニュアルを配直し、周知徹底致します。
		15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	1	0		47%	47%	5%	0%	イベントに避難訓練及び防災体験を企画し、子ども達と一緒に訓練しております。今後はその訓練内容をプリントにて配布・報告させていただきます。
	満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	14	5	0	0	・グッズもいっぱい準備されていることが良いと思います	74%	26%	0%	0%	今後も色々な玩具や運動機材向上の道具を積極的に取り入れ、選りわけて入れ替え、子どもたちが飽きずに楽しく発達を促せる環境づくりに努めてまいります。
		17 イベント、行事等に満足しているかまたどのような内容のイベント等があったら参加させていただきたいか	14	2	2	0	・コロナの故です ・楽しいイベントがあるのが、とても素敵です ・行事やイベントは、本人が希望している ・コロナで楽しいが、お出かけや外出が難しい ・コロナで参加するイベントが少なくなりました ・楽しい事もチャレンジすることも上手に促して ・楽しんで参加するイベントが少なくなりました ・料理なども、簡単なものを手作りして ・物をやるだけでなく、いろいろなイベントがあるため、その子に合わせた遊びの幅が広がります ・季節のイベントやワークショップなどでやる機会が少ない活動に参加させたいです	74%	11%	11%	5%	・イベント内容は子どもたちが飽きず楽しめるようリニューアルや作り、子どもたちのリクエストにもよく応じています。 ・今後も色々な活動を通して子どもたちが参加できるようにイベントや行事の企画を行ってまいります。また、保護者様と一緒に楽しめるイベントなども新型コロナウイルスの感染状況が落ち着いたら、企画していきたいと考えています。
		18 療育内容に満足しているか	18	1	0	0	・いろいろな遊びに挑戦させて ・苦手を本人に任せながら進められること ・子ども同士で交流が深まるようになった ・色々な経験をさせてくれる ・子どもの気持ちを一番大事にして ・どんな様子でも丁寧に教えてもらえる ・1人1人の発達に合わせて	95%	5%	0%	0%	今後も1人1人の子どもに向き合い、寄り添った支援ができるよう努めてまいります。また、より丁寧な情報共有と療育内容の発信にもなっていくように努めてまいります。
19 〇しゃべり会・交流会・勉強会等の内容に満足しているか。また、どのような内容の〇しゃべり会・交流会・勉強会等があれば参加してみたいかご記入ください。		1	17	1	0	・勉強会へ参加したい ・お勉強の勉強の仕方 ・悩み事を話せる(共有できる)場があれば参加したいです ・コロナのせいではない	5%	89%	5%	0%	新型コロナウイルスの影響で開催が難しい状況ですが、オンライン相談室などを設けて対面交流が難しいママやパパの保護者会ができればと考えています。	
20 子どもは通所方法に満足しているか		18	1	0	0	・宿題ができた ・通所が楽しい ・通所も楽しくて帰る ・家で通所より通所が楽しい ・通所が楽しい ・通所が楽しい ・通所が楽しい ・通所が楽しい	95%	5%	0%	0%	学校の宿題に合わせた支援を行っております。通所方法は手や目などの発達に合わせたものを積極的に取り入れてまいります。今後は自宅でもできる療育などを発信していきよう努めてまいります。	
21 利用予定変更、及び欠席時等の対応に満足しているか	18	1	0	0	・LINEで連絡できるのが助かります ・LINEで行うので、簡単、すぐわかる ・LINEで連絡できる ・丁寧なLINEをくださりありがとうございます。	95%	5%	0%	0%	今後も迅速かつ丁寧な対応に努めます。		
24 利用して良かった点を一つ挙げて下さい					・学校以外で安心して遊べる場所があったこと ・他の子どもと関わりあうことができたこと ・友達が増えたこと ・色々な遊びや体験ができて楽しかったこと ・子ども同士で交流が深まったこと ・子ども同士で交流が深まったこと ・子ども同士で交流が深まったこと ・子ども同士で交流が深まったこと							