

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年1月15日

アンケート期間: 令和3年12月3日 ~ 令和3年12月24日

事業所名 チャイルドウィッシュ末広

保護者数 8人(児童数10人) / 回収数 8人 / 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				子どもが体を動かすエリアが広くたすかります。	おもいきり体を動かせるスペースが十分に確保できています。又、安全面を第一に活動の状況に応じて工夫しながら活動スペースを有効活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1		毎月の勤務形態の予定作成時に職員配置等の確認をしています。有資格者による専門的知識をもって支援しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				段差がなくつまずきやすい子供も快適に過ごさせています。	イラストやカード等を用いて子供たちがわかりやすいように工夫しています。また見通しがたてやすくもしています。事業所の設備等の安全面に対しては、コーナガードや転倒防止対策としてマットを敷いたりしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				常に整理整頓がされていて快適に過ごさせています。	衛生面にも気を配り整理整頓など快適な生活空間になるよう取り組んでいます。学習、活動スペースが分かれており活動に応じた空間となっています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				保護者の要望を理解してもらった上で、児童発達支援計画を作成していただいています。	子どもの「強み」をいかし、十分なヒアリングを大切にして両者のニーズをバランスよく分析し計画を立てます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8				子どもの成長を確認しつつ保護者の要望を理解してもらった上で、具体的な支援内容を設定していただいています。	子どもの支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定します。また、支援内容の設定が適さなくなった場合は、計画の見直しをしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7			1	児童支援計画に沿った支援やモニタリングをしていただいています。	スタッフ全員に計画の周知をしっかりとした上で、スタッフの支援に対する方向性を統一し、計画に沿った支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			1	感覚統合に凸凹がある子供もハンモックやボルタリング等、楽しみながら参加できるプログラムが沢山あります。	運動面だけでなく製作活動や音楽療法など子供達が「やってみたい! 楽しい!」と感じるプログラムを工夫しながら立てています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3			5		コロナ禍の為控えています。できるタイミングが来たら取り組んでいきたいです。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				契約時に丁寧に説明していただいています。	契約時に丁寧に説明しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8					ガイドラインに沿ったねらいや支援内容に基づき計画書を作成し、支援計画を示しながら支援内容の説明をしています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7			1	まだ参加は出来ていないですが、保護者向けのオンラインプログラムの案内を受けています。	送迎時やママ会、親の会等で実施、対応しています。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				帰りの会でスタッフ全員に、子供の健康状況や活動の様子を共通認識し、どのスタッフも保護者様に共有できるようにしています。連絡帳よりも直接言葉で詳細をお伝えする事を大切にしています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7		1		保護者様に対しては、必要に応じて相談等の支援を行っています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8				日程があわず参加は出来ていないですが、父母の会の案内を受けています。	コロナ禍の為zoomでの配信が主となりましたが、療育の勉強会等を開催しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8					保護者様からの相談等につきましては、常に保護者様の立場にたち考え、その都度誠意をもって迅速な対応をとっています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					保護者様に対しての情報伝達は送迎時に直接お会いして伝える方法を基本とし意思の疎通がより確かなものになるよう心掛け配慮しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				毎月、行事予定の案内や活動結果のお知らせをいただいています。	自己評価の結果は集計後HPに掲載しています。保護者様に確認してもらえるようお便り等でお知らせしています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8					ウィッシュ通信やおたより等は十分に注意しています。事業所内掲示物に関しては十分に配慮していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8				避難場所や避難時の連絡手段の案内をいただいています。	非常時対応のマニュアルを策定し、保護者様に周知・説明しご協力を頂いております。訓練等も実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			2		年に2回避難訓練を実施しております。おたよりでお知らせをしていますが「わからない」との返答を踏まえてもう少し伝わるよう伝達方法を考えていきたいです。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8				「チャイルドウィッシュに行きたい!!」と自宅でも言っている。通所日は朝から楽しみにしています。	ありがとうございます。楽しみにしてもらえることが一番です。次回来所時にも楽しみに来てもらえるような支援を心掛けていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	8				大変満足しています。	ありがとうございます。現状に満足せずに日々の振り返りを大切に、支援の向上に努めていきますので宜しくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。