

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 7月 1日

アンケート期間:令和4年 5月 23日 ~ 令和 4年 6月 11日

事業所名 チャイルドウィッシュ真伝

保護者等数(児童数)16 回収数 16 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2		職員配置やなど再度説明し、専門性が適切である様に研修を重ねていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		4	バリアフリーではないと思いますが、対象となる児童がいないのであれば問題ないと思います。	事業所内の階段は手すりが設置してありますが、バリアフリー化を全体で出来るように考慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15		1			
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1		1		HUGや懇談会にて、活動の内容や様子等伝えていきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	9	交流の機会が、今はコロナの為少なくなっているのか、分かりません。	現在はコロナ禍で難しいですが、様々な機会を今後設けていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13	2	1		日々成長していく中で、生活の困り事も変化していますが、毎回送迎等でお会いできるわけではないので、共通理解出来ているかはなんとも言えません。	今後も様々な方法を用いて、保護者様と連携を取っていき、共通理解を深めていきたいと考えています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1			LINE・電話での相談や、懇談会等を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	3	3	前回実施されたママ会では、保護者同士話しをする時間が少なかったように思います。	今後のママ会では、保護者同士で話し合う機会も設けていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			8		苦情があった際には周知徹底し、設営・報告をしていきたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				今後も様々な方法で保護者様と意思疎通をさせていきたいと考えています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		1		様々な制度や福祉事業所などについて今後も会報を通して伝えていくように、職員全体が知識を深めなくては、と考えています。
14 個人情報に十分注意しているか	13			3		再度、書類等で書類管理について説明をしていきたいと思っています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			7	対応されているとは思いますが、存じ上げないので分かりません。	周知徹底出来る様に努めていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		10	対応されているとは思いますが、存じ上げないので分かりません。	避難訓練の様子などを発信していきたいと思っています。また何の訓練を行ったのかを明確に伝えていきたいと思っています。
満 点	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	5	1		家で友達と遊びたい時もあるため、どちらとも言えなくなってきている。	

進 度	18	事業所の支援に満足しているか	15	1						今後も満足していただけるよう、様々な活動を取り入れていきたいと考えています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。