

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 7月 1日

アンケート期間:令和4年 5月 23日 ~ 令和4年 6月 11日

事業所名 チャイルドウィッシュ真伝

保護者等数(児童数) 6 回収数 6 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					平面的ではなく立体的に活動が出来る様にも工夫をしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1			職員の方の人数が適切であるのか、素人の私に判断出来ずすみません。		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1			おもちゃや本等、エリアが分かれば十分なのか、写真等明確にして頂けるとより分かりやすいのかなとも思いました。	必要に応じて見える物を掲示する等の考慮をしたいと思います	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			1		子どもの状況に合わせた支援計画を作成し支援の内容についても、保護者に分かり易い説明を心がけています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					計画書を元に職員全体で立案をし支援に取り組んでいます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			1			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	3	幼稚園に通所しているため、障がいのない子どもと活動出来ている。	現在コロナ禍で難しいですが、様々な機会を今後、設けていきたいと考えています。	
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					契約時にご説明すると共に事業所内に重要書類を掲示しています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5				1	契約時に保護者様に案を提示し、説明をしています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4			1	1	まだ通所を始めさせて頂いたばかりなので、今後指導頂けたらと思います。	ペアレント・トレーニングの知識を深く習得出来る様に研修を行っています。職員全員が同じ様な知識を習得出来るまでに至っていないので、今後研修の回数を重ねていかなくては、と考えています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	6						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5			1			懇談会や送迎、電話等で情報共有や助言をしています。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	1	3			より一層連携が取れるように勉強会などを開催したいと思います。	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				まだ通所を始めさせて頂いたばかりなので、今後指導頂けたらと思います。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					今後も様々な方法で保護者様と意思疎通をさせていきたいと考えています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					様々な制度や福祉事業所などについて今後も会報を通して伝えていくように、職員全体が知識を深めなくては、と考えています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6					再度、書類等で書類管理について説明をしていきたいと思っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1		1		周知できるように努めていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			3		避難訓練の様子などを発信していきたいと思っています。また何の訓練を行ったのかを明確に伝えていきたいと思っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4	2			楽しみ！という日と「えー」という日があるので、長い目でみながら慣れていってくると良いなと思っています。	満足していただけるよう、子どもの主体性を大切にし、様々な活動を取り入れていきたいと考えています。
	23	事業所の支援に満足しているか	6					今後も満足していただけるよう、様々な活動を取り入れていきたいと考えています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。