

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表：2022年2月1日

アンケート期間：2021年11月1日～2021年12月15日

事業所名 チャイルドハート東海豊橋 保護者等数(児童数) 30 回収数 22 割合 73 %

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	0	0	室内以外も公園等活動幅が広い。もう少し広いと嬉しい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	3	色々な専門分野の方がいると様々な意見が聞けてありがたい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	3	0	4	階段に於いては必ず職員が前後で対応し安全に努めます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22	0	0	0	継続的に課題を分析し、目標や計画の元に支援いたします。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	1	季節ごとのイベントが行われている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	12	学校での交流が多いので特になくとも良い
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	0	しっかりとした説明がなされている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	送迎時に少しでも様子が聞けるので嬉しい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	1	子どもの事をよく理解していると感じる
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	4	7	コロナなどで厳しいと思われる
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	3	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	0	
14 個人情報に十分注意しているか	22	0	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	0	2	lineでのファイルでもよいが紙でもらえる方が良い
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	4	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	5	0	0	初めての場所に行ったりした時はとても楽しいと言っている
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	子供の成長に合わせていてくれる

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。