

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 1月 29日

アンケート期間:令和 3年 12月 15日～令和 4年 1月 15日

事業所名 チャイルドウィツシュ新生

保護者等数(児童数) 8人 回収数 4人 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				広くて安全で活動しやすい空間だと認識しています。	ありがとうございます。空間を区切って色々な遊びができるように工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2			2	新任職員の紹介は紙で頂きますが、利用曜日に具体的にどのスタッフががいるのかわかっていません。	毎年年度初めに職員一覧を作ってお渡しできるようにしています。今後は契約時にもお配りするようにします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					名札や1日のスケジュールを絵や写真を使ってわかりやすく表示しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4				掃除もされています。	コロナのこともあり、毎日掃除や消毒を徹底しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					保護者様のニーズだけに偏り過ぎず、今の子ども様子を、課題や伸ばしたいことに焦点を当てて計画を作っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					子どもに必要な項目を選択・見直し、その子に合った支援計画を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	1				計画に沿った支援を行なっています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1			その日の事を子どもが話してくれますが楽しそうです。	その日のメンバーや特性に合わせて必要な動きの入る遊びを工夫してプログラムにしています。楽しいと思っただけのものがなによりうれしいです。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			3		現在コロナの影響で交流は考えていません。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					契約時に説明させてもらっています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4					支援内容は計画に沿って作成し、わかりやすく説明するように心掛けています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3			1	利用できていませが頻繁に案内はいただきます。	参加しやすいように工夫していけたらと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4					送迎の際にその日の様子をお伝えし、課題を変更したり同じ目的を持って支援ができるようにしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			1		必要な時は時間を作り相談ができるような体制を整えています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4					親の会などで療育についての勉強会をしています。また、ZOOM配信もしています。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			1	相談や申し入れの経験がありません。	相談や申し入れについてはその都度誠意を持って対応しています。周知については、今後お便りなどの作成をし、意見の共有ができる体制を整えていきたいと思っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					情報伝達は大切にしています。時間がなかった場合は送迎時にしっかりと説明をしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4					HPの更新をし評価も掲載したら見てもらえるようにお便りで発信しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4					個人情報については、取り扱いに十分配慮しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3			1	訓練実地状況を把握していません。	職員間の研修や子ども達との避難訓練など定期的に行なっています。その様子を通信などで掲載し周知していただけるようにします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			1		年に数回避難訓練の実地を継続しておこなっています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4					お子さまが楽しみにしてくれるのが何よりうれしいです。
	23	事業所の支援に満足しているか	3	1				周知や共有を強化して保護者様の安心に繋がる様にしっかり支援していきたいと思っています。いつもありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。