

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年1月31日

アンケート期間: 令和3年12月2日～令和3年12月27日

事業所名 チャイルドウィッシュつしま

保護者等数(児童数): 8人 回収数: 3人 割合: 62.5%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				・子どもが元気に走り回れる広さです。 ・デスクでの活動と運動のスペースの区別がされている点は良いと思う。	・引き続き継続して広いスペースを確保し支援していく。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1				・今後も継続して配置していく。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2			1		・引き続き安心、安全な空間を提供していく。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				・走り回っても安全な空間で子どもは満足している。	・引き続き清潔な空間を提供していく。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				・要望や希望を基に適切な内容にしている。	・職員間でMTを行い、個々の支援計画を作成している。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	1			・話し合いを基に作って頂き、確認等もしっかりしてきている。	・今後も引き続き継続して行っていく。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				・固定+αで、子どもが楽しめるようにいろいろしてきている。	・継続して日々の様子や支援内容を連絡帳等で伝えていく。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1			・固定+αで、子どもが楽しめるようにいろいろしてきている。	・様々なイベントを交えていき、支援を提供していく。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			1	1	1	・活動しているよう様子が分からない。	・コロナが落ち着いた段階で要望に応じて交流ができるようにしていく。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					・今後も満足して頂ける説明を心がけていく。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3				・支援計画を作る際にきちんと説明してきている。	・引き続き継続して丁寧に対応していく。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか				3		・定期的実施される面談時に適切な助言があっても良い。	・送迎時やLINE等の連絡にてサポート、対応させて頂いているので今後も引き続き対応していく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	1	2				・何かあれば、LINEで連絡が取れるので伝えやすい。	・今後も引き続き保護者と必要に応じて共通理解を行っていく。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1				・計画書説明と近況説明に終始してしまっているのは残念。	・引き続き職員の認知等を高める努力をしていく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	1		・コロナ禍のため仕方がない。	・コロナが落ち着いた段階で様子をみながら要望に応じて開催していく。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	1			・子どもがどうだったかの説明や希望に対してどうだったかなど送迎の際に伝えてくれている。	・今後も相談等があった際は、迅速かつ適切な対応をしていく。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1			・連絡帳やLINE、送迎の際など話す機会や手段があり助かっている。	・連絡帳や送迎時にお話を伺い、意思疎通や情報伝達に繋げている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1		1		・毎月の通信、イベント用紙を活用している。引き続き保護者にしっかりと伝わるように努力していく。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3					・引き続き十分に注意していく。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2			1	・何かあった時の対策などをプリントできちゃんと説明してくれている。	・マニュアルの存在を周知していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			1		・訓練は行っているが、保護者に伝えきれていない為、随時お知らせしていく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3				・毎日とても楽しみにしている。	・満足して頂けているので、引き続きよりよい環境で支援を行っていく。
	23	事業所の支援に満足しているか	3				・子どもが毎日とても楽しかったと帰ってくる。	・更に今後もよりよい支援を提供できるように努力していく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。