

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 7月 1日

アンケート期間:令和4年 5月 6日 ~ 令和4年 5月 31日

事業所名 チャイルドハート東海岡崎北

保護者等数(児童数) 24 回収数 24 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	7		2	人数に対してのスペースが分からない	可能な限り運動スペースや動線を意識したスペースの確保と共に、一部角にコーナーガードを設置し、安全に配慮しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		8	子どもを通じて分かるぐらいなので、職員の人数がはっきりと分からない	職員の移動および変更があった際はその都度送迎時等ご連絡させていただきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5		7	しっかり見た事はないですが、説明があったかもわかりません	懇談会等希望があれば事業所の様子等改めて見学頂けるようお伝え出来ればと思います
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22			2		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	1		6		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	17	聞いたことがない	支援時間やコロナ等難しい時期ではありませんが地域との交流の場が持てる機会を大切に出来ればと思います
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	7	11	感染症の事もするため、難しいと思う	必要に応じて電話等でもその都度相談に乗れるようお声かけ出来ればと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		8		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	5		1	行事予定は表にしてもらとうと分かりやすい	会場の予約等で確定が難しく予定を変更する事がありますが、出来る限り事前の連絡が行えるよう努めていきます
14 個人情報に十分注意しているか	20			4			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	2	6	説明があったと思うが、時間が経ち忘れてしまっている	感染症流行前や外部研修等あった際には、改めてご連絡していければと思います
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		13		
満 点	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	1		回数が多くなると嫌がる	本児の表情や体調に留意しながら、興味が持てる活動に取り組んでいきたいです

進 度	18	事業所の支援に満足しているか	21	3			まだ通所したばかりではありますが、とても満足しています	
--------	----	----------------	----	---	--	--	-----------------------------	--

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。