

保護者等からの事業所評価の集計結果(結果)

公表日 令和4年 2月 9日

アンケート期間:令和3年 12月 17日 ~ 令和4年 1月 16日

事業所名:チャイルドウイッシュ五郎丸

保護者様数(児童数)26名 回収数 21 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた今後の対応
環境 体制整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	楽しめる道具が沢山あって、そこが決め手だった。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	0	先生が沢山みえるので安心。 ただ多くて先生方の名前がなかなか覚えられないので名札を付けてもらえると嬉しい。 実際どれだけの先生が対応してくださっているのかは知りません。	保護者様に名前を憶えて頂けるよう、「誰が」が見えるように日々のお知らせやおたより等で定期的に情報を発信してまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	10	0		
適切な 支援 の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	4	0	自主性を尊重してくださっていると聞いています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	4		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	先生方が今日の様子をその場で説明してくれ、日記でも詳しく書いてくれるので中での活動の様子が見えなくても分かるので有り難い。	

	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	0	面談がない 面談はあまりない印象、コロナ化だから？ 送り迎えの時はバタバタしてなかなか話す機会がないので出来たら機会を作って欲しい。	今年度も家庭連携を実施いたしましたが、働いておられる保護者様向けに実施が難しい状況にあります。面談は年に2回実施していますが家庭連携を細かく実施してまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	4	ない 保護者同士の連帯については、コロナ禍で難しくなっている	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	19	2	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	1		周知方法に苦戦しています。今後検討してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7	0	定期的かどうかはわかりませんが、訓練されていた様子は紙面で拝見しました。	色々なケースを想定して実施しています。その都度ご報告出来ていません。より多く情報発信してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	いつも行きたくて仕方のない様子です。	ありがとうございます！今後ほ努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	いつもありがとうございます。	

送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	20	1	0	当初は園までお迎えの予定だったので、先生が足りるようになったらお願いしたい。	市街の対応が難しくご要望にお応え出来ていない方もあり申し訳なく思っています。
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	20	1	0		ありがとうございます！今後ぼ努力してまいります。
	21	今後やってほしい療育はあるか	9	7	5	作業や言語訓練など。 就学に向けて、座学のような座って行う療育 音楽療法とか好きそうです。	訓練要素の強い活動は行ってないのが事実です。活動の中で自然に行えるように支援させて頂いています。保護者様によりご理解の頂ける報告を行って行きます。