

保護者等からの事業所評価の集計結果(放デイ)

公表日 令和4年 2月 9日

アンケート期間:令和3年 12月 17日 ~ 令和4年 1月 16日

事業所名:チャイルドウイッシュ五郎丸

保護者様数(児童数)33名 回収数 22 67%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見		ご意見を踏まえた今後の対策
環境体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	5	0	子供が利用している時に見ていないのでわかりません。1フロアという感じでは無く、部屋として区切りや柱により、活動の様子がイメージ出来ない。	2階は個室が多いため、1階での活動と比較すると行動や遊びが限られ、子ども本人に残念な様子が見られる。	よりご満足いただけるような活動を工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	0		配置数は良いと思う。専門性はメインの先生以外の情報がなく判断出来ない。	専門性を高めるような研修を引き続き行い、研修報告を保護者様にも公開して参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	1	2階に上がる急な階段は少し心配です。階段の降り口のスペースが狭く、興奮状態の子供が転落しないか気になる。(現状はどうなっているか分からない)	階段が急な事が少し気になる。	階段の上り下りの際には前後にスタッフを配置するなど安全に十分配慮してまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	1	印象的には、ほぼ固定化されている様に感じる。	室内なので、どうしても固定化される印象がある。	固定されている印象を与えている事に対し、活動の様子を丁寧に伝えてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	14	6	コロナの状況をみながら徐々にできたらいいと思います。4年近く利用しているが、外部との交流は無い。	そういった交流については、聞いたことが無い。	学校や園で十分関わっており、その関りに疲れているお子さんが多いと感じています。社会性を育む視点で小学校高学年以上のお子様の支援として捉えています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0		複雑で、理解しきれいとは言えないが。	よりご分かりやすい説明ができるよう努力してまいります。

	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	21	1	0			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	3	オンラインでのやり取りは苦手です。 コロナ前は、あった。	コロナ前はあった コロナ禍でなかなか保護者同士の連帯が難しい様に思う	コロナ禍で実施できていません。オンラインでは環境が各家庭で違う為、公平性を保つ点から行っていません。保護者様が孤立しないような仕組みをと考えていますが、難しいのが現状です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0		経験が無いので分からない	そのようなケースが発生した場合は迅速かつ丁寧に対応する所存です。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0			
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	1	利用した日の個人の活動概要は承知しているが、行事予定やその他の事は分からない。 一部については発信があったこともあるが、一定期間HPに載せられた後、非公開になり再び検索することが出来ない。	活動概要についての詳細はあるが、それ以外は承知していない。	今回の自己評価に関しましてもWAMネットやHPから見る事ができますが、各事業所のハグからも公開してまいります。 行事に関してはコロナ禍で実施がありません。計画がされて場合はお手紙でお知らせ致します。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	4	0			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	11	0	口頭による逃げ方(?)の説明はあったが、引き取り場所など細かい事は分からない。 このアンケートにより、確認が必要だと感じた。	明確な記憶が無く、保護者としてしっかり認識出来ていない。	

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	9	1	開催されているかもしれないが、我が子に関しては経験が無いが、過去に一度くらいしか無いという認識。 先月から利用している新設事業所では、まだ一度も経験が無いのではないかと？	我が子に関しては、そういった機会には今のところ恵まれていない(のではないかと？)	避難訓練には火災や地震の他不審者があり、子どもと一緒に或いはスタッフのみ等、色々なケースを想定して実施しています。実施した際には保護者様に周知していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4	0	先生との関わりよりも、子供同士の関わりに重点が移り、気の合う友達がいるかどうか重要になってきている。	子供が自ら楽しいから行きたい！と言うようにして頂きたいです。	厳しい意見を頂きました。子ども達の「楽しい！」を引き出し、保護者様に満足頂けるような支援を実施してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	子供が信頼している先生の存在が大きい。	成長と共に、少し物足りなさを感じている様子が覗える。	
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	20	2	0			どちらとも言えないのご意見が2名ありました。ご満足いただけていないケースを気軽に話して頂けるような仕組みにしたいと考えます。
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	22	0	0	かなり役立っていると思う。	とても役に立っていると思う。	ありがとうございます！今後も頑張ります！！
	21	今後やってほしい療育はあるか	8	9	5	(1)外出。散歩、チャイルドウィッシュ北(扶桑)に生き物を飼っている施設があります。(ビオガーデンwith)三河屋やコンビニへ買い物。 (2)手先を動かすこと。 そろばん、習字、コンパス、分度器、 社会経験的な活動。 事業所のパンフレットに書かれている様な行事。 (パンフレットには表示はされているが、4年間経験が無く、コロナの影響とは無関係と捉えざるをえない)	コロナが落ち着いていたらお出かけや体験をしてもらいたいレクリエーション的な活動や、戸外での活動、及び社会経験。個人的には、指先を使う作業的な事を取り入れて頂けたらと願う。	子どもの「やりたい！」を最優先に活動を展開しています。外出もお天気をみながら実施していますが、子どもが事業所内での活動を好む傾向があります。 土台型療育の「やりきる」には身体を動かすだけではなく、感情の満足(承認欲求や信頼、安心感等)自己肯定感が上がる支援を大切に実施しています。それが育たなければどこに行っても苦痛しかありません。そういった点で社会体験は身体・心・頭の成長が整った小学校高学年以降の実施を行っていきたく考えています。