

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年 2月 1日

事業所名:チャイルドウィッシュくわな

		チェック項目	はい	いいえ	分からない	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	2		比較的スペースがあり、過ごしやすい環境であると思われる。	室内は、広いが、静・動が同一化されている。
	2	職員の配置数は適切である	1	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>基本的に職員の数がぎりぎりまで回しているのに、常に適切であるといえない所がある。</li> <li>基準は満たすが、利用者の度合いから不十分な日があると思う。</li> <li>他害のある児童には把握職員を付けた方がよいと思う。</li> </ul>
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	6	1	事業所内は、比較的バリアフリーになっている。2階に事業所があるため、階段はどうしても環境上避けられない。	バリアフリーではない(階段)
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	0	6	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>業務改善の提案が通りにくい環境にあるので改善したい。</li> <li>全ての職員ではない</li> </ul>
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3	3	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>自己評価表にて調査は実施しているが、改善するまでには至っていないように感じる。</li> <li>全てではないが行っている。</li> </ul>
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	2	2		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	5	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>外部評価を実施していないと思われる。</li> <li>コロナ禍為、そのような場は設けていない</li> </ul>
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2	5	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>研修を実施したいと思うが、思うように実施出来ていない。</li> </ul>
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>アセスメントの取り方が不十分な面があるので見直したい。</li> </ul>
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	4	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>アセスメントツールはあるように思うが、定期的にはしっかりとされていないように感じる。</li> </ul>
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	1	6	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>一部の職員でしか行えていない。</li> <li>全ての職員ではない</li> </ul>
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	2	3	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>なるべく工夫しているが、十分に活動しているとは思えない。</li> <li>工夫は行うが、同じ繰り返しになることがある。</li> </ul>

適切な支援の提供	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	1	5	2		・出来ていないと思われる。もっと話し合いをしていきたい。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	2	3	3		・個別と集団とで支援計画を作っているが、あまり実施できていない。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3	3	2		・打ち合わせはしているが、支援内容、役割分担までの確認は出来ていない
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	0	6	2		・朝の打ち合わせで前日の気付いた点を共有しているが、支援についての振り返りは出来ていない。 ・出来ていない日がある。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3	3	2		・記録はしっかりと取っているが、支援の改善までは繋がっていないと思う。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3	2	3		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	0	5	3		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2	4	2		そうとは言えない
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	3	2	3		・学校によってその日の様子を教えてくれる所とそうでない所とある。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		2	3		・対象児がいない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1	5	2		・各機関と連携しているとは思えない。 ・コロナで出来ないこともある。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	5	3		・そのような機会が今までにない ・これまでそのような児童がいない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	6	2		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0	5	3		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	6	2		
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3	3	2		・出来ている家庭もあるかもしれないが、全体的に不十分である。	

保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	0	6	2		・コロナ禍の為、実施できていない。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	2	2		・説明はしていると思うが、保護者が理解している所まで行っているかどうかは分からない。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3	2	3		・あまり相談に乗る機会がないように感じる。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	6	2		・コロナ禍ということで実施出来ていない ・以前に行っていたが、コロナの状況を見て行っていない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	3	2	3		・なるべく早急かつ適切に対応したいと思うが、出来ていないように思う。 ・行うが、不十分な面もある。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	0	5	3	・ラインでの連絡等は行っている。	・連絡はしているが、一部の職員でやっているだけでなので、全員で出来るとよい。
	35	個人情報に十分注意している	6	0	2		・不十分なところもあるように思う。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	1	2		・気を付けているつもりだが、不十分かもしれない。
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	6	2		
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	1	4	2		・全ての職員ではない。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3	2	3		・実施しているが、不十分である。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	3	2		・実施している時とそうでない時とある。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2	3	3		・身体拘束について記載していない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	3	3		
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	1	3	定期的に何かあれば記録を取っている。		