保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年1月18日　　アンケート期間：令和3年12月1日 ～ 令和3年12月28日

事業所名　チャイルドウイッシュにっしん　　保護者等数（児童数） 22人　回収数　17人　割合　77%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1		送迎等でお会いしたタイミングで、説明させていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		9		施設の階段等には手すりを設置しており、可能な限り対応していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	16			1		
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	15	1		1		子どもに主体性を主にに置き、その時々で支援内容を考えて実施しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	4	4	コロナ禍なのでしょうがないと思います。	コロナが落ち着き次第、交流機会を思案していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8		3	6	コロナ禍なのでしょうがないと思います。	コロナが落ち着き次第、実施していく予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		1		情報をより共有し、迅速に解決していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			3		チャイルド通信を毎月お渡ししているので、お声掛けをさせていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	15			2		これからも、個人情報の取り扱いには十分注意していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		3		各種マニュアルはあるので、情報を共有していきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		4		毎月避難訓練を行っているので、情報を発信していけるようにしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17				家に帰ってくると、楽しかったと満面の笑みで助かっています。	これからも創意工夫をして、楽しく通所できるように支援していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1				お子様に寄り添った支援を行えるようにしていきます。

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。