

	保護者回答詳細				全体統計詳細				*ご意見・回答	
	項目	はい	どちらでも	いいえ	わからない	はい	どちらでも	いいえ	わからない	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4		1	55%	36%	0%	9%	*もう少し広くても良いかなと思います ・法定通りであり、子どもたちのやり取りなど目と手が行き届くスペースで、人数が多い日は工夫して遊んでいます
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4			64%	36%	0%	0%	*送迎は二人体制ですか？ ・保育園を何件か回る車は二人体制で、保育園、自宅など車から離れない場合は一人体制です。資格は、保育士、教員、児童施設経験者を配置
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1			91%	9%	0%	0%	*特性について情報伝達できていないと感じる所がありました ・申し訳ありませんでした。気をつけてまいります *子どもたちの特性上、難しいかもしれませんが、療育を受けている様子が見れる機会があったら嬉しいです ・ぜひ、見学にいらしてください
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11				100%	0%	0%	0%	*とてもきれいに清掃ができていると感じます ・感染症にも注意し、消毒など徹底しております
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				100%	0%	0%	0%	*とても丁寧に対応、作成して頂きました ・今後もお子様と保護者様に寄り添った計画作成をしていきます
6	児童発達支援計画書には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人の支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11				100%	0%	0%	0%	*本人は元より家族に対しての相談にも乗って下さり、とてもありがたいです ・「地域支援」では、今後もチャイルドグループの勉強会の他、地域の勉強会などのお知らせもしていきます
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				100%	0%	0%	0%	*子どもの苦手とする部分を上手にフォローして頂いています ・引き続き、子どもたちの特性やニーズに沿った支援をしていきます
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			1	91%	0%	0%	9%	*毎月、特に土曜日のイベントは本人も保護者も楽しみにしています ・今後も身体の反射の残存を考え、楽しみながら活動できる内容を考えていきます
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	4	18%	27%	18%	36%	*他事業所との交流はあるが、左記の交流はないように感じます 特性や安全に配慮し、検討していきます *保育園後に行かせてもらっているので、それでOKだと思います
10	運営規程、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	11				100%	0%	0%	0%	*説明していただきました ・ご不明な点がございましたら、その都度説明をさせていただきます
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11				100%	0%	0%	0%	*丁寧に説明して頂きました ・ご不明な点がございましたら、その都度説明をさせていただきます
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2			82%	18%	0%	0%	*子どもだけでなくいろいろと相談に乗って頂き、先生方に感謝しています ・お茶会でお話したり、個別では家庭訪問もさせて頂いています
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				100%	0%	0%	0%	*連絡帳や迎えの際、しっかりお話を頂き、理解し合っていると感じます ・お家での様子もたくさん聞かせて頂きたいです
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				100%	0%	0%	0%	*お茶会等で話をいろいろして頂き、助かっています ・送迎時やお茶会などでお話したり、個別で家庭訪問させて頂いています

15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	1	82%	9%	0%	9%	*お茶会を楽しみにしています。他の保護者の方の話が聞けて良いです。パパ会も良かったです ・ご都合があればたくさんのご参加下さい
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			100%	0%	0%	0%	*よく話を聞いて頂き、とても助かっています ・みらいは相談しやすい雰囲気作りを作っていますので、遠慮なくお話し下さい
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			100%	0%	0%	0%	*配慮されています *例えば、金曜の夜、土曜の欠席の連絡ができるようメールやLINEができること嬉しいです ・留守番電話に入れて下されば大丈夫です
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10		1	91%	0%	0%	9%	*みらいだよりを楽しみにしています ・毎月のみらいだよりで行事予定を発信し、自己評価については、お茶会とホームページにお知らせしております
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11			100%	0%	0%	0%	*注意されていると感じます *少しありましたが、その都度対策がなされて良かったです
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	1	82%	9%	0%	9%	*しっかり実施されていると思います *年に一度でも良いので、保護者も巻き込んだ訓練をしても良いかなと思います。緊急連絡等々。 ・保護者訓練は検討中です
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	2	73%	9%	0%	18%	*子どもから訓練の話がよく出るので、行われていると思います ・年3回、地震、火災、水害訓練を実施し、消防署見学も行っています
22	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	1	73%	18%	0%	9%	*みらいのカバンを見るとうれしそうにしています *本人にとっても保護者にとっても心の支えになっています *気持ちのムラがあり、いつも楽しみというわけではないです ・一人一人に寄り添った支援をさせていただきます
23	事業所の支援に満足しているか	11			100%	0%	0%	0%	*いつもありがとうございます *いろいろ配慮して下さっていて感謝しています ・質の向上のため、今後ご意見をお待ちしております