

保護者等向け

児童発達支援評価表

公表日:令和 2年 10月 1日

アンケート期間:令和 2年 7月 1日～ 9月 30日

事業所名 チャイルドウィッシュちりゅう

利用者人数 6人回収 66%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見に対する回答	
			はい	どちらともいえない	いいえ			わからない
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			1	思いっきり身体を動かすことのできるスペースがある	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1		1	不安を感じることなく預けることができる。専門性は人によって差があるのでどちらとも言えません。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3			1	トイレも失敗することなく行けている様子で手洗いも身につけてきた	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3			1	コロナウィルスへの対応も早い時期からきちんとしていた。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	3	1			信頼できる支援計画を立てて頂き、安心している。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3			1		
	8	活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	3			1		

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	2			
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4						
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3			1			
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	2		1	1	ペアレントトレーニングはぜひやりたい。		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	3		1		日々の活動内容、子供の様子がWEBサイトでタイムリーに確認でき安心できます。お迎えの際、その日の様子を直接聞けると嬉しい。(他の子のお帰りの時間もあるので、長々と話せないことは分かっているが、少しでも聞きたい。	送迎時に少しでも様子をお伝えできるようにしていきます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3		1		電話でも相談を受けてくださりとても助かっている。連絡帳に相談を書いたらお返事をいただいた。ただ、HUGシステムやLINE等、連絡ツールが複数ある為、どれを使ったらいいか迷う	そのツールをお使い頂いても返事ができるようにしております。使いやすいツールをお使いください。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		1		1	まだ参加したことが無い為分からない保護者会の存在を知らない(知りたい)。	コロナが流行してからは開催していない為、収束しましたら再開しようと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4					早い対応がされている。LINEや連絡帳に相談等をする、一も迅速で丁寧に対応して頂いているので助かっています。送迎時のジュニアシートについて質問、申し入れしたところその後は着用しているので、対応して頂けたことは理解している。	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4							

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2		2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4			緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルを知らない。「保護者がやること」を知りたい。緊急時の引き渡しルールを知らない。	保護者様向けの「緊急時対応マニュアル」を作成して配布します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4			毎日とても楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足しているか	4			感謝の気持ちでいっぱいです。両親ともチャイルドの支援で、時間を有効に過ごせているので感謝しています。	

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。