

保護者等からの児童発達支援事業所 評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 28日

アンケート期間:令和 2年 1月 6日~令和 2年 1月 23日

事業所名 チャイルドウィッシュこまき

保護者等数(児童数)11

回収数 10

割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3				お子さま10人に対して職員5人以上は配置しています。保育士・児童指導員の配置は法に基づき基本人員を守っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1				ご本人や保護者様の要望に沿って長期目標・短期目標を設定し、目標達成のための具体的課題、支援内容を分かりやすく表記しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1				お子さま一人ひとりの支援計画に基づいて職員で共通理解を図りながら支援しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			1		職員で意見を出し合い、療育の経験を通して 興味や関心が広がるように工夫して関わっています。安全に配慮しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	1			施設外活動では地域の公園や児童館で遊んだり、お買い物体験などで地域住民との交流を図っています。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9			2		ご本人・保護者様のニーズを把握し、具体的な達成目標を分かりやすく説明した後、同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	1	2		連絡帳で悩みなど書くと親身になって返事を書いてくれます。子どもだけでなく、親への自己肯定感も高めてくれる気がします。講演会や勉強会などあるといいと思います。	個別でアドバイスさせていただいていますが、職員が研修で学んだことをママ会などでお伝えしたり、専門職の方を講師にお呼びしたりして、保護者様が一緒に学ぶ機会を増やしていきたいと考えています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10				ママ会の時に他のお母さんの顔もわかり、小学校の話など聞けて良かったです。普段忙しい先生ともゆっくりお話ができる場でもあると思います。	ママパパ会を2か月に一回開催し、保護者様同士の交流の機会を作っています。悩みを相談し合ったり情報共有できる場となり、ママたちがリフレッシュしていただけると思います。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2			おたよりやホームページにて活動内容・連絡先はお伝えしています。自己評価の結果は、H31年度を第一回目とし毎年2月にお伝えしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1			各種マニュアルを整備し、職員や保護者様への周知を図っています。事故・防犯訓練も毎月実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			子どもたちが安心して楽しく過ごすことができるよう愛着関係・信頼関係を築いていきます。ご心配なことがありましたら、いつでもご相談ください。
	23	事業所の支援に満足しているか	10			個人的に就学前の子に学習的なことを少し取り入れてくれるとうれしいなと思います。	今後も保護者様と一緒に子どもたちの成長・発達につながる支援を考えていきます。ご要望をお聞きして、保護者様と共にお子さまの発達を分かち合いたいと思います。よろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。