

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 2月 14日

アンケート期間:令和 2年 1月 6日～ 令和 2年 1月 31日

事業所名:チャイルドウイッシュ五郎丸

保護者等数(児童数) 18名 回収数13枚 割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		1	子どもの人数や活動内容によると思います。	第二事業所開所の際には、更に環境に配慮して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		4	男の子が多いので男性職員が増えると良い。職員の人数が増え、色々な人との関わりがあるので良い。職員の顔と名前が分かる物があると良い。	専門性を求められるお声を頂いております。研修の機会を持ち知識の向上に努めてまいります。またOT・ST等求人募集を出来る限り継続的に行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		4		手すり、室内のバリアフリーは完備されています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9	2		2	療育支援システム(HUG)の連絡だけでは分からない事が多いと感じています。	分かりやすく伝えられるよう、協議してまいります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	6	1	1	5	療育支援システム(HUG)の連絡だけでは分からない事が多いと感じています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			5	8	療育支援システム(HUG)の連絡だけでは分からない事が多いと感じています。健常児との交流は学校のできるもので重要だとは思わない。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10		1	1	日程が合わず参加できない。	開催毎に曜日や時間開催場所に工夫をしていますが、総てに限りがあり、参加できていない保護者様にはご迷惑をお掛けしています。夜の時間帯等の実施等、ご意見を徴収してできるだけ多くの方に参加頂けるよう検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13					
	14 個人情報に十分注意しているか	10	1		2		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2		6		説明できる機会を持てるよう検討して参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		1	10		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	3				
	18 事業所の支援に満足しているか	11	2			いつも心優しくきめ細やかな支援を有難う御座います。	