

保護者回答詳細				全体統計詳細			事業所回答	
項目	はい	どちらでも	いいえ	はい	どちらでも	いいえ		
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		89%	11%	0%	雨の日でも思いっきり体を動かさせてスッキリするようです。もう少し広いといいかなと思います。 →一国の基準に対して、みらい木曾川は倍以上の活動スペースがあります
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		95%	5%	0%	配置人数、専門性について理解できていない。 →基準通り保育士・児童指導員(心理学部卒)を配置しています。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4		79%	21%	0%	老人施設ではないので、必要性を感じません。 →介助のいる児童には指導員が付き添って対応させて頂いています
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			100%	0%	0%	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		95%	5%	0%	体を動かす事以外も、もっと増やして欲しいです。 →土曜日、長期休みは全曜日で楽しめるようなプログラムを予定しております。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	2	47%	42%	11%	よく知りません。必要ない。 障害をオープンにしていない家庭もあるので交流を進める行政に疑問を感じる。 →児童館や公園・外出時などで交流あります。
7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			100%	0%	0%	
8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされたか	19			100%	0%	0%	学校側との連携をとって1日あった事の流れの中で気持ちを読み取って本人に接してくれ大変ありがたいです いつも丁寧に伝えて頂いています。
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		95%	5%	0%	子どもに波がある時に家族の気持ちに寄り添ってお話して下さりいつもありがとうございます。
10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2		89%	11%	0%	なかなか参加できませんが、参加すると楽しく勉強になって帰っております。 →毎月のお茶会や夏祭り等、機会を設けております。ご都合のいい日はぜひご参加下さい。
11	子どもや保護者からの苦情について対応体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			100%	0%	0%	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			100%	0%	0%	
13	定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		95%	5%	0%	毎月のおたよりにて活動内容・行事予定をお伝えしています。 自己評価の結果はチャイルドグループのHPにて年1回お伝えしています。
14	個人情報に十分注意しているか	19			100%	0%	0%	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3		84%	16%	0%	感染症対策については覚えがありません。すこし不安があります。 →契約時にお話しさせて頂いています。不安な点があればお話しさせて頂きます。
16	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5		74%	26%	0%	すこし不安があります。 →一年に3回、火災・地震・水害の避難訓練や消防署・地震体験施設に見学に行き災害について学んでおります。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	6		68%	32%	0%	子どもには試練もあるので、親は満足しています。 学校のお友達との交流も希望するようになりましたがみらいで遊ぶ事も楽しんでいます。 運動が苦手と、そこが重点なので苦手意識がある。 →1人1人に寄り添った支援をさせて頂いています
18	事業所の支援に満足しているか	18	1		95%	5%	0%	いつもありがとうございます。家では出来ない体験をさせてもらっています。 対応や助言は他事業所に比べ、すばらしくありがたいです。もう少し平日もプログラムがあると喜んで進んでくれるようになるかなと思います。 →平日にできなかった事は土曜日、長期休みで設定し行っています