

チャイルドハート東海みらい 尾西店 公表日 令和2年2月14日 集計人数 22 名 アンケート期間2020/2/1～2/10

	保護者回答詳細			全体統計詳細			事業所回答	
	項目	はい	どちらでも	いいえ	はい	どちらでも		いいえ
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3		86%	14%	0%	部屋が広くてたくさん走って遊べていいと思います。 事業所)国の基準に対して十分なスペースがあります。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	9		59%	41%	0%	しっかりみていただいていると思います。1日に何人いるか知らない。 事業所)教員免許・保育士・児童の施設経験者を配置しています。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	9	3	86%	41%	14%	危険な所に、クッションカバーをしてあり気にかけてもらっています。 事業所)クッションカバーをして工夫をしたり、声掛けも行なっています。また、本人の注意する力もつけていけるように段差も機能訓練になると考えています。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1		95%	5%	0%	事業所)定期的に、モニタリングを行っており作成しています。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		91%	5%	0%	イベントなど色々あり工夫されていると思います。イベントがあり楽しかった。 事業所)土曜日・長期休暇は、たくさんイベントをもうけています。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	5	18%	59%	23%	事業所)猛暑や児童の様子を観察していたため外出を控えていましたが、特性や安全に配慮しながら公園などに出掛けて交流の機会をもうけていきます。
7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		95%	5%	0%	事業所)不明な点があれば説明させていただきます。
8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解がなされたか	20	1	1	91%	5%	5%	今日は、こんなことをしてできましたと様子をちゃんと教えてもらっています。 事業所)送迎時や連絡帳などでお伝えをしてスタッフ全員に話をし情報共有をしています。
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	1	86%	9%	5%	責任者の方とお話を色々アドバイスもらっています。責任者の方に相談しても返事がないことが多かった。 事業所)不安や心配事がありましたら、適宜対応させていただきます。
10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5		77%	23%	0%	お茶会や心の友など色々とお話を聞いたりする場所があり勉強となります。 事業所)お茶会は、曜日をランダムで立てさせて頂いているのでご都合のつくときは是非参加してください。
11	子どもや保護者からの苦情について対応体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	1	77%	18%	5%	クレームに対しての対応が遅く対応に対してもこちらから言わないと言ってくれなかった。 事業所)苦情の際は、適切かつ迅速に対応させていただきます。ご不明な点は遠慮なくお伝えください。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	4		82%	18%	0%	たくさん声を掛けていただきアドバイスをもらっています。 事業所)個別の対応をさせていただきますのでなにかあればおっしゃってください。
13	定期的に会報やHP等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			100%	0%	0%	毎月、おたよりをいただくのどのような様子で遊んだり過ごしているのかよく分かります。(イベントなども) 事業所)毎月のおたよりで活動内容や行事予定を伝えていきます。自己評価の結果をチャイルドのホームページで年1回お知らせしています。
14	個人情報に十分注意しているか	19	3		86%	14%	0%	どのように保管されているのかわかりません。 事業所)書類は、鍵付きの書庫に保管しています。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7	3	55%	32%	14%	利用することが決まったときに、お話を聞きました。 事業所)不安があればいつでも対応させていただきます。
16	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7	2	59%	32%	9%	突発的に弱い子なので避難訓練は色々なタイミングでやってほしい。 事業所)地震・火災・水害などの避難訓練を年2回行なっています。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		95%	5%	0%	利用することを伝えるといつも喜んでいきます。楽しみにしています。 事業所)一人ひとりに寄り添い支援していきます。子どもたちと一緒に楽しみを見付けます。
18	事業所の支援に満足しているか	18	3	1	82%	14%	5%	たくさん遊んで身体を動かせる場所があり一緒に色々経験させてもらえて満足しています。子どもの事を一番に考えて欲しい。今後に期待する。 事業所)保護者との信頼関係を深めていきます。