

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和2年3月1日

アンケート期間: 令和2年1月20日～令和2年2月15日

事業所名 チャイルドハート東海あさひ

保護者等数(児童数) 23

回収数 21

割合 91.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	6	3	2	・もう少し広いといいと思う ・体を使った遊びを進めている割にスペースが狭い ・人数によってはもう少し広くていい	天候にも左右されますが可能な限り外での活動も増やします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		2	・男性スタッフが活躍してくれるところありがたい。 ・バランスがいい	継続していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	3	4	・若干照明が暗いと感じる ・施設内ではボールやその他の遊具でガラスが割れることの頻度が多いのでそこは改善点だと思います	対応方法を検討致します。 ガラスに関して強化フィルム等で対応をします。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	2				
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21				様々な活動があるように感じる 新しくトライできることが多いので助かります	今後もいろいろな活動を提案していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5	1	8	この活動のイメージは無い、公園ではあるかも	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	3			子供の状況をよく伝えてくださりまた保護者の相談にも丁寧に対応していただき感謝しています 何かあればすぐ連絡をくれるし、SNSを使ってスムーズな対応	継続していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3			時間は限られているかもしれないが面談を少し増やしてほしい 話や相談がしやすい	ママカフェ等の時間以外にもそのような時間が確保できるよう調整していきます 引き続き相談しやすい環境を整えます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4		7	保護者同士の連絡が取りあえれば心強い ママカフェに参加を誘ってくれる	継続してママカフェは開催します
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		2	迅速かつ丁寧です。 その日に起こった出来事に対してすぐ回答してくれる 相談しやすい環境	継続していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				ラインでの連絡が取りやすい 時には写真や動画で教えてくれるのでとても親切です	継続していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3		2	毎月もらえる通信に記載されている内容もためになる 手書きなので目を通したい 気持ちになる	継続していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1			写真を送ってくれる際もほかの児童が載っていないのをチェックしてくれるのがいい	継続していきます。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3		1	感染症対策をしっかりやってもらえるのでうちの子も身についています。	継続していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		2	訓練のおかげで学校の訓練も落ち着いて対応している	継続していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21				イベントの時は特に平日は帰りがおそくなるので嫌という特に冬場	
	18	事業所の支援に満足しているか	20			1	夏場の暑さ対策で外が難しくなるので広いスペースを確保してほしい	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

